

## Thank you for using our services

## আমাদের সার্ভিস (পরিষেবা) ব্যবহার করার জন্য ধন্যবাদ

### আমাদের সার্ভিস (পরিষেবা) ব্যবহার করার জন্য ধন্যবাদ

আমরা আশা করছি যে ভিক্টিম সাপোর্টের সাথে যোগাযোগ করার ফলে আপনার উপকার হয়েছে।

আমরা জানি যে অপরাধ সম্বন্ধে বিভিন্ন লোকের বিভিন্ন রকমের প্রতিক্রিয়া হয়, এবং যা ঘটেছে সে বিষয়ে লোকের বিভিন্ন ধরনের প্রয়োজন থাকে ও তা মেনে নিতে লোকে বিভিন্ন রকমের উপায় ব্যবহার করেন। এই পদ্ধতিতে সাহায্য করার জন্য ভিক্টিম সাপোর্ট রয়েছে।

এটাও ঠিক যে বেশীরভাগ লোকের ক্ষেত্রেই, এমন একটা সময় আসবে যখন তারা এগিয়ে যেতে চাইবেন এবং ভিক্টিম সাপোর্টের সাথে তাদের নিয়মিত যোগাযোগ করার দরকার হবে না।

### আপনার যদি আমাদের দরকার হয়, আমরা এখানেই থাকব

এটা জানা থাকা গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি চাইলে আবার যে কোন সময়ে আপনি ভিক্টিম সাপোর্টের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, এমনকি অনেকদিন পরেও। আপনি বা আপনার পরিচিত কারুর আমাদের আবার দরকার হলে, আমাদের পাওয়া যাবে। আমাদের সার্ভিস ব্যবহার করার জন্য কোন সময়ের সীমা নির্দিষ্ট করে দেওয়া নেই।

কোন কোন সময়, একটা বার্ষিকী বা কোন একটা ব্যাপারে আরও কিছু ঘটাব ফলে, লোকে দেখে যে ভিক্টিম সাপোর্টের সাথে আবার যোগাযোগ করলে উপকার হয়। কিন্তু আমাদের সাথে আবার কথা বলার জন্য আপনার বিশেষ কোন কারণ থাকার দরকার নেই।

আপনার স্থানীয় সার্ভিসের সাথে কিভাবে যোগাযোগ করতে হবে সে বিষয়ে আপনি নিশ্চিত না থাকেন, তাহলে আপনি ভিক্টিম সাপোর্টলাইনকে টেলিফোন করতে পারেন। ভিক্টিম সাপোর্টলাইন হচ্ছে কম খরচে টেলিফোন করার জন্য আমাদের দেশব্যাপী সাহায্যের লাইন। যাদের ওপর অপরাধের প্রভাব পড়েছে, সেইসব লোকদের সম্পূর্ণ গোপনে, আমাদের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী ও ভলান্টিয়াররা (স্বোচ্ছাসেবক/সেবিকারা) সাহায্য ও তথ্য দিয়ে থাকেন। তাছাড়াও, আপনার স্থানীয় ভিক্টিম সাপোর্ট স্কীম অথবা উইটনেস সার্ভিসের সাথে এরা আপনার যোগাযোগ করিয়ে দিতে পারেন।



## **Victim Supportline** **0845 30 30 900**

### **আমাদের সার্ভিস সম্বন্ধে আপনার মতামত**

ভিক্টিম সাপোর্ট সবসময়ই তাদের কাজের পদ্ধতির উন্নতি করার উপায় খুঁজছে। এটা করতে আমাদের সাহায্য করার জন্য, আমাদের সার্ভিস সম্বন্ধে আপনার মতামত এবং ভিক্টিম সাপোর্টকে আপনার ব্যবহার করার অভিজ্ঞতা সম্বন্ধে জানতে আমরা আগ্রহী।

আপনি আমাদের যা জানাবেন তা, যাদের বিরুদ্ধে অপরাধ করা হয়েছে তাদের জন্য দেওয়া সার্ভিসের উন্নতি করার ব্যাপারে আমরা ব্যবহার করব এবং তা ভিক্টিম সাপোর্টের কাছে গোপনীয় থাকবে।

আমাদের সার্ভিস সম্বন্ধে মতামত ও প্রশ্নাবকে স্বাগত জানানোর সাথে, ভিক্টিম সাপোর্ট কোন অভিযোগ পেলে তা গুরুতর বলে মনে করে। আপনার আরও তথ্য দরকার হলে, অনুগ্রহ করে আপনার স্থানীয় ভিক্টিম সাপোর্ট স্কীম অথবা জাতীয় অফিসের (পিছনের পৃষ্ঠা দেখুন) সাথে যোগাযোগ করবেন।

### **আপনি যে বিষয়গুলি সম্বন্ধে কথা বলতে চাইবেন**

ব্যক্তিবিশেষকে সার্ভিস দেওয়ার সাথে, অপরাধের প্রভাব সম্বন্ধে জনসাধারণের সচেতনতা বাড়ানোর উদ্দেশ্যে ভিক্টিম সাপোর্ট কাজ করে এবং যারা অপরাধের শিকার হয়েছেন, তাদের অধিকার সম্বন্ধে আমরা প্রচারের কাজও করে থাকি।

যাদের বিরুদ্ধে অপরাধ করা হয়েছে তাদের ও সাক্ষীদের সাথে যেরকম আচরণ করা হয়, কয়েক বছরে আমরা সে বিষয়ে বড়রকমের পরিবর্তন আনতে সক্ষম হয়েছি। যেসব অপরাধের শিকারদের সাথে আমরা কাজ করেছি, তাদের প্রয়োজন ও উদ্বেগ সম্বন্ধে আমাদের জ্ঞানই হচ্ছে এই সাফল্যের ভিত্তি।

আমরা আপনার মতামত জানতে খুবই আগ্রহী। এমন কোন বিষয় কি আছে যেটা আমাদের জানা উচিত বলে আপনার মনে হয়? এগুলি হয়ত অপরাধীর বিচার ব্যবস্থা সম্বন্ধে হতে পারে, কিন্তু তা ব্যক্তিবিশেষ বা অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের প্রতিক্রিয়া সম্বন্ধেও হতে পারে।

#### **Bengali**

January 2003

জানুয়ারী ২০০৩

## আপনি কিভাবে সাহায্য করতে পারেন

যাদের বিরুদ্ধে অপরাধ করা হয়েছে, তাদের জন্য ভিক্টিম সাপোর্ট হচ্ছে একটি জাতীয় চ্যারিটি (স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান)। আমরা হচ্ছে একটি স্বাধীন প্রতিষ্ঠান, যারা বিনা খরচে ও গোপনে সার্ভিস দেয়, তা সে অপরাধটা পুলিশকে জানানো হয়ে থাকুক বা নাই হয়ে থাকুক। আমাদের সার্ভিস বজায় রাখার জন্য আমরা জনসাধারণের সহযোগিতার ওপর নির্ভরশীল।

বহুরকম ভাবে আমাদের কাজের সাথে জড়িত হওয়া যায় এবং তার মধ্যে আছে:

- একজন ভলান্টিয়ার (স্বেচ্ছাসেবক/সেবিকা) হওয়া
- অর্থ দান করা
- ভিক্টিম সাপোর্টের সমর্থক হওয়া
- আমাদের কাজ সম্বন্ধে প্রচার করতে সাহায্য করা।

## অর্থ দান করা

যাদের বিরুদ্ধে অপরাধ করা হয়েছে তাদের জন্য আরও কাজ করতে আমাদের সাহায্য করার উদ্দেশ্যে, আপনার পক্ষে যেটা সবচেয়ে উপযুক্ত হবে সেরকম উপায়ে আপনি হয়ত একবার অর্থ দান করার কথা অথবা নিয়মিতভাবে দেওয়ার কথা বিবেচনা করে দেখতে পারেন। উইল করে কিভাবে ভিক্টিম সাপোর্টকে দান করা যায় সে বিষয়েও আমরা আপনাকে তথ্য দিতে পারি।

আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে জাতীয় অফিসে অথবা আপনার স্থানীয় ভিক্টিম সাপোর্ট-এর শাখা বা উইটনেস সার্ভিসের সাথে যোগাযোগ করবেন।

## আপনার সময় দেওয়া

যাদের ওপর অপরাধের প্রভাব পড়েছে, তাদের জীবনে আপনি বা আপনার পরিচিত কেউ কোন পরিবর্তন আনতে চাইলে, আপনারা হয়ত ভবিষ্যতে কোন সময়ে ভিক্টিম সাপোর্ট-এর একজন ভলান্টিয়ার হওয়ার কথা ভেবে দেখতে পারেন। ভিক্টিম সাপোর্ট-এর ভলান্টিয়াররা সমাজের সব অংশ ও জীবনের সব ক্ষেত্র থেকে আসেন। যা তাদের একত্র করে তা হচ্ছে লোকের বিষয়ে তাদের আগ্রহ এবং যাদের বিরুদ্ধে অপরাধ করা হয়েছে তাদের সাহায্য করার ইচ্ছা।

আপনার স্থানীয় ভিক্টিম সাপোর্ট স্কীম (কার্যক্রম) অথবা উইটনেস সার্ভিস এগুলির বিষয়ে আপনার সাথে আলোচনা করতে পারবে এবং তার মধ্যে আপনি নিজে অপরাধের শিকার হওয়া সংক্রান্ত বিষয় ও কিভাবে ভলান্টিয়ার হওয়ার সাথে তার সম্পর্ক থাকতে পারে, সেগুলিও থাকবে।

তাহাড়াও, অন্যান্য ভাবে সাহায্য করার সুযোগ রয়েছে যেমন, টাকা তুলে, অফিস পরিচালনা করে, অনুবাদক বা দোভাষী (ইন্টারপ্রেটার) হিসাবে কাজ করে অথবা অহিটি (তথ্যপ্রযুক্তিতে) সাহায্য দিয়ে।

ভিক্টিম সাপোর্ট কতৃক প্রকাশিত

প্রেসিডেন্ট হার রয়াল হইনেস দা প্রিন্সেস রয়াল

Victim Support National Office (ভিক্টিম সাপোর্ট ন্যাশনাল অফিস),

Cranmer House, 39 Brixton Road, London, SW9 6DZ

টেলিফোন: 020 7735 9166

ফ্যাক্স: 020 7582 5712

Web: [www.victimsupport.org](http://www.victimsupport.org)

চ্যারিটি রেজিস্ট্রেশন: 298028

কম্পানী নম্বর: 2158780

ইংল্যান্ড-এ রেজিস্ট্রার করা লিমিটেড বাই গ্যারান্টি

রেজিস্ট্রার্ড অফিস: ওপরে দেওয়া ঠিকানা