

Burglary

Information and advice from Victim Support

Διάρρηξη

Πληροφορίες και συμβουλές από την υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων (Victim Support)

Η διάρρηξη είναι σοβαρή αλλά πολύ συνηθισμένη εγκληματική ενέργεια. Το 2001, περίπου το ένα στα έξι εγκλήματα που καταγράφηκαν στο Ηνωμένο Βασίλειο ήταν διάρρηξη. Οι διάρρηξεις γίνονται με πολλούς και διάφορους τρόπους. Μπορεί να λείπετε από το σπίτι εκείνη τη στιγμή. Ίσως ήσασταν εκεί και κάποιος βρήκε τρόπο να μπει μέσα, ή ήσασταν απασχολημένοι ή κοιμόσασταν. Και η διάρρηξη δεν είναι πάντα ένα γεγονός που συμβαίνει μια και μόνο φορά – σε μερικά σπίτια μπορεί να έχει γίνει διάρρηξη πολλές φορές ή μπορεί να γίνονται εις βάρος τους και άλλες εγκληματικές ενέργειες, όπως παρενόχληση.

Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων μπορεί να βοηθήσει

Κάθε χρόνο ερχόμαστε σε επαφή με περισσότερους από ένα εκατομμύριο πολίτες που έχουν υποστεί κάποια εγκληματική ενέργεια. Ανεξάρτητα από το πώς αισθάνεστε και από το πότε συνέβη η διάρρηξη ή κάποιο άλλο έγκλημα, μπορείτε να μιλήσετε με κάποιον υπάλληλο της Υποστήριξης Θυμάτων, δωρεάν και με απόλυτη εχεμύθεια. Μπορούμε να βοηθήσουμε, ανεξάρτητα από το εάν το έχετε αναφέρει ή όχι στην αστυνομία ή σε κάποιον άλλον.

Τα περισσότερα θύματα εγκλήματος θέλουν να μιλήσουν σε κάποιον για το τι συνέβη και το πώς αισθάνονται. Οι φίλοι και οι συγγενείς μπορεί να προσφέρουν μεγάλη βοήθεια, όμως οι εθελοντές μας είναι ειδικά εκπαιδευμένοι να ακούν και να κατανοούν. Μπορούμε επίσης να προσφέρουμε χρήσιμες πληροφορίες για να σας βοηθήσουμε να αντιμετωπίσετε ορισμένα από τα προβλήματα που έχουν προκληθεί λόγω κάποιας εγκληματικής ενέργειας. Μερικές φορές μπορούμε να φροντίσουμε να έχετε και πρακτική βοήθεια. Η διάρρηξη επηρεάζει τους ανθρώπους με πολλούς και διάφορους τρόπους. Ο κόσμος μπορεί να επηρεαστεί από μια διάρρηξη ακόμη και αν δεν κλάπηκε κανένα προσωπικό τους αντικείμενο. Οι περισσότεροι άνθρωποι αναστατώνονται μόνο και μόνο με την ιδέα ότι κάποιος μπήκε στο σπίτι τους παρά τη θέλησή τους. Μερικοί άνθρωποι δεν αισθάνονται πλέον ασφαλείς στο σπίτι τους μετά από διάρρηξη. Ιδιαίτερα τα παιδιά μπορεί να τρομοκρατηθούν. Οποιοσδήποτε το έχει ζήσει, και με οποιονδήποτε τρόπο, μπορεί να επικοινωνήσει με την υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων.

Πώς μπορούμε να βοηθήσουμε

Βοηθάμε τα θύματα διάρρηξης με διάφορους τρόπους:

- Πολλοί αισθάνονται πολύ καλύτερα αφού μιλήσουν με κάποιον που δεν έχει σχέση με φίλους και συγγενείς και ο οποίος έχει εκπαιδευτεί για να ακούει τους άλλους. Μερικοί ενδέχεται να χρειάζονται πολύ περισσότερη βοήθεια, και μπορούμε να φροντίσουμε να τη λάβουν.
- Τα θύματα διάρρηξης συχνά χρειάζονται τις συμβουλές ειδικού που θα τους βοηθήσουν με το πώς θα αποφύγουν να ξανασυμβεί. Μπορούμε να σας φέρουμε σε επαφή με τους κατάλληλους ανθρώπους, εάν δεν μπορούμε εμείς να σας βοηθήσουμε να ξεδιαλύσετε το θέμα.
- Εάν δεν έχετε τα χρήματα για κάποιες βελτιώσεις όσον αφορά την ασφάλεια, όπως καινούργιες κλειδαριές, μερικές φορές μπορούμε να παρέχουμε πρακτική βοήθεια.
- Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα ως αποτέλεσμα κάποιας εγκληματικής ενέργειας, μπορούμε επίσης να σας βοηθήσουμε να απευθυνθείτε σε άτομα, όπως στον σπιτονοικοκύρη σας, τη στεγαστική υπηρεσία, την αστυνομία, την υπηρεσία κοινωνικής ασφάλισης ή την ασφαλιστική εταιρεία.

Πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας

Οι περισσότεροι παραπέμπονται σε εμάς από την αστυνομία, όταν αναφέρουν κάποια εγκληματική ενέργεια. Οποιοσδήποτε όμως μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας μαζί μας, εάν θέλει. Στο οπισθόφυλλο του φυλλαδίου αυτού θα βρείτε τα στοιχεία για το γραφείο της περιοχής σας, στη διαδικτυακή τοποθεσία της υπηρεσίας Υποστήριξης Θυμάτων (www.victimsupport.org) ή στον τηλεφωνικό κατάλογο. Μπορείτε επίσης να καλέσετε τη Γραμμή Υποστήριξης Θυμάτων στον αριθμό 0845 30 30 900, για υποστήριξη και πληροφορίες.

Ελπίζουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας, εάν όμως αποφασίσετε να μην το κάνετε τώρα, μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον.

Εάν δεν έχετε αναφέρει τη διάρρηξη στην αστυνομία, ίσως θέλετε να μιλήσετε σε εμάς για το θέμα αυτό. Εάν έχετε ασφάλεια κατοικίας, θα χρειαστείτε αριθμό αναφοράς εγκληματικής ενέργειας από την αστυνομία, προκειμένου να κάνετε αίτηση αποζημίωσης.

Μερικές πρακτικές ιδέες

- Είναι λυπηρό το γεγονός ότι μετά από μια διάρρηξη κινδυνεύετε περισσότερο να σας κάνουν πάλι διάρρηξη. Πολλοί φορείς, μεταξύ αυτών και η αστυνομία, μπορούν να σας δώσουν πληροφορίες και συμβουλές για το πώς θα αποφύγετε τις διαρρήξεις στο μέλλον. Παρόλ' αυτά, οι παρακάτω απλές συμβουλές ίσως σας φανούν χρήσιμες:
- Θα πρέπει να ενημερώσετε κάποιους φορείς και άλλους "αρμόδιους υπαλλήλους" εάν ορισμένα αντικείμενα έχουν κλαπεί. Σε αυτά που πρέπει να ελέγξετε περιλαμβάνονται τραπεζικές κάρτες, μπλοκ επιταγών, διαβατήρια, βιβλιάρια επιδομάτων, κινητά τηλέφωνα, πιστοποιητικά γεννήσεως και άδειες οδήγησης. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ειδοποιήσετε τις τράπεζες αμέσως, ώστε να είναι σε θέση να αποτρέψουν το ενδεχόμενο απάτης και περαιτέρω κλοπής.
- Προσπαθήστε να κάνετε το σπίτι σας ασφαλέστερο το συντομότερο δυνατόν. Εάν μένετε σε κατοικία με ενοίκιο, ενημερώστε τον σπιτονοικοκύρη σας σχετικά με οποιεσδήποτε απαραίτητες επισκευές. Εάν το σπίτι είναι δικό σας, θα χρειαστεί να διευθετήσετε το θέμα μόνοι σας.
- Βρείτε τρόπους να κάνετε το σπίτι σας πιο ασφαλές. Ορισμένα μέτρα ασφαλείας πιθανόν να στοιχίζουν ακριβά. Υπάρχουν όμως και άλλα πράγματα που μπορείτε να κάνετε και που κοστίζουν πολύ λιγότερο, όπως το να αφήνετε αναμμένα φώτα ή το ραδιόφωνο όταν βγαίνετε έξω και να ελέγχετε ότι όλες οι πόρτες και τα παράθυρα είναι καλά κλεισμένα.

Ποιοι είμαστε

Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων είναι το εθνικό φιλανθρωπικό ίδρυμα για άτομα που έχουν δεχθεί τις συνέπειες εγκληματικής ενέργειας. Οι υπηρεσίες μας είναι δωρεάν, εμπιστευτικές και διαθέσιμες σε όλους, ανεξάρτητα από το εάν κάποιο έγκλημα έχει αναφερθεί ή όχι στην αστυνομία.

Επικοινωνήστε με το γραφείο Υποστήριξης Θυμάτων της περιοχής σας:

Victim Supportline

0845 30 30 900

Η Victim Supportline (Γραμμή Υποστήριξης Θυμάτων) μπορεί επίσης να σας φέρει σε επαφή με την υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων της περιοχής σας.

Εκδόθηκε από την υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων
Πρόεδρος η Α.Ε. η Πριγκίπισσα του Βασιλικού Θρόνου

Victim Support National Office, Cranmer House,
39 Brixton Road, London, SW9 6DZ
Τηλέφωνο: 020 7735 9166 Φαξ: 020 7582 5712
Διαδικτυακή τοποθεσία: www.victimsupport.org



Αρ. Εγγραφής Φιλανθρωπικού Ιδρύματος: 298028 Αρ. Εταιρείας: 2158780
Εγγεγραμμένη στην Αγγλία Περιορισμένης Ευθύνης με Εγγύηση [Limited by Guarantee]
Έδρα όπως ανωτέρω.

Ιανουάριος 2003

Με την υποστήριξη της

DIRECT LINE