

Thank you for using our service

हमारी सेवा इस्तेमाल करने के लिए धन्यवाद

हमारी सेवा इस्तेमाल करने के लिए धन्यवाद

हम आशा करते हैं कि विक्टिम सपोर्ट से आपका संपर्क सहायक रहा होगा।

हमें मालूम है कि लोगों की अपराध के प्रति प्रतिक्रिया तरह-तरह की होती है, और उसके असर से संभलने के दौरान, लोग अलग-अलग तरह की ज़रूरतें महसूस करते हैं और अलग-अलग रास्ते अपनाते हैं। विक्टिम सपोर्ट का काम इस दौर में उनको सहायता देना है।

यह भी सच है कि अपराध का शिकार हुए लोगों में से अधिकतर लोगों को कुछ समय बाद ऐसा लगने लगेगा कि ऐसा समय आ गया है जब उन्हें आगे बढ़ जाना चाहिए और उनको विक्टिम सपोर्ट से नियमित रूप से संपर्क में रहने की ज़रूरत नहीं है।

आगर आपको हमारी सेवा चाहिए तो हम हमेशा मौजूद हैं

आपको यह जानना ज़रूरी है कि भविष्य में जब भी आपको हमारी ज़रूरत महसूस हो, तो आप हमसे हमेशा संपर्क कर सकते हैं। अगर आप, या आपसे परिचित किसी को हमारी ज़रूरत पड़े, तो हम आपके लिए मौजूद हैं। हमारी सेवा इस्तेमाल करने की कोई समय सीमाएँ नहीं हैं।

कभी-कभी किसी मामले की सालगिरह या कुछ नई बात होने पर लोग विक्टिम सपोर्ट से दोबारा संपर्क करना पसंद करते हैं। लेकिन आपको हमसे बात करने के लिए कोई ख़ास वजह की ज़रूरत नहीं है।

आपकी लोकल विक्टिम सपोर्ट स्कीम से संपर्क करने के विवरण इस पत्रक के पीछे छपे हुए हैं।

अगर आप कहीं और रहने लगते हैं या आपको ठीक से पता नहीं है कि आप अपनी लोकल सेवा से किस तरह संपर्क करें, तो आप विक्टिम सपोर्टलाइन को फ़ोन कर सकते हैं। विक्टिम सपोर्टलाइन एक नैशनल लो-कॉल हैल्पलाइन (कम दाम पर फ़ोन द्वारा मदद देने वाली हमारी राष्ट्रीय सहायता सेवा) है। अपराध से प्रभावित लोगों को पूरी गोपनीयता के साथ प्रशिक्षित कर्मचारी और वालंटियर्स सहारा और सूचना देते हैं। वे आपके लोकल विक्टिम सपोर्ट या विटनेस सर्विस से भी आपका संपर्क जोड़ सकते हैं।

Victim Supportline

0845 30 30 900

हमारी सेवा के बारे में आपके विचार

विक्टिम सपोर्ट अपने काम करने के तरीकों को बेहतर बनाने की खोज करती रहती है। हमें इस काम को पूरा करने में मदद देने के लिए हम अपनी सेवा के बारे में आपके विचार और विक्टिम सपोर्ट से आपको मिली सेवा के बारे में आपके अनुभवों के बारे में सुनना चाहेंगे।

आपसे मिली सभी जानकारी को हम अपराध के शिकार लोगों को बेहतर सेवाएँ प्रदान करने के लिए इस्तेमाल करेंगे और उसे विक्टिम सपोर्ट गोपनीय मानकर किसी और को नहीं देगी।

अपनी सेवाओं के बारे में टिप्पणियों और सुझावों का स्वागत करने के अलावा, विक्टिम सपोर्ट शिकायतों को बहुत गंभीर मानती है। अधिक

विवरण के लिए कृपया अपनी लोकल विक्टिम सपोर्ट स्कीम या नेशनल ऑफिस (पीछे का पन्ना देखिए) से संपर्क कीजिए।

आप जो मुद्दे उठाना चाहते हैं

लोगों को व्यक्तिगत आधार पर सेवानाएँ प्रदान करने के अलावा, विक्टिम सपोर्ट अपराध के असर के बारे में आम जनता की जागरूकता बढ़ाने और अपराध के शिकार लोगों के अधिकारों का प्रचार करने का भी काम करती है।

गत वर्षों में, हमने अपराध के शिकार लोगों और गवाहों के प्रति व्यवहार को बेहतर बनाने में शानदार प्रगति की है। इस सफलता का आधार है अपराध के शिकार लोगों के साथ काम करने से प्राप्त उनकी ज़रूरतों और चिंताओं की हमारी जानकारी।

हम आपके विचारों को सुनने के लिए बहुत उत्सुक हैं। क्या कुछ ऐसे मुद्दे हैं जिनके बारे में हमें जानना ज़रूरी है? ये अपराधिक क़ानून व्यवस्था की प्रक्रिया से जुड़े हो सकते हैं, पर ये अन्य लोगों और संगठनों की प्रतिक्रिया से भी संबंधित हो सकते हैं।

आप किस तरह मदद दे सकते हैं

विक्टिम सपोर्ट अपराध के शिकार बने लोगों के लिए काम करने वाली एक राष्ट्रीय चैरिटी यानी परोपकारी संस्था है। हम एक स्वतंत्र संगठन हैं जो चाहे अपराध की शिकायत हो या न हो, एक मुफ्त ओर गोपनीय सेवा प्रदान करती है। अपनी सेवाओं को बनाए रखने के लिए हम जनता के समर्थन पर निर्भर हैं।

हमारे काम से जुड़ने के तरीकों में शामिल हैं :

- किसी प्रोजेक्ट यानी योजना को सहारा देना
- विक्टिम सपोर्ट को चंदा देना
- विक्टिम सपोर्ट का समर्थक बनना
- हमारे काम का प्रचार करना।

चंदा देना

अगर आप चाहते हैं कि हम अपराध के शिकार लोगों के लिए और काम करें, तो हो सकता है कि आप हमें कुछ चंदा देना चाहें या अपनी सुविधा के अनुसार नियमित रूप से हमें कुछ देना चाहें। हम विक्टिम सपोर्ट को किसी तरह की सम्पत्ति देने के बारे में भी जानकारी दे सकते हैं।

अधिक सूचना के लिए, कृपया फ़ंडरेज़िंग टीम यानी निधि इकट्ठा करने वाले दल से नेशनल ऑफिस, आपकी लोकल विक्टिम सपोर्ट की शाखा या वित्नेस सर्विस से संपर्क कीजिए।

अपना समय देना

अगर आप, या आपकी जान-पहचान के किसी को अपराध से प्रभावित लोगों के जीवन में कुछ अंतर लाना है, तो हो सकता है कि आप विक्टिम सपोर्ट में एक वालंटियर यानी स्वयंसेवक बनने के बारे में विचार करने की सोच सकते हों। विक्टिम सपोर्ट के वालंटियर्स समाज के हर भाग और अलग-अलग क्षेत्रों से होते हैं। अपराध से प्रभावित लोगों में रुचि और उनकी मदद देना ही इन सबको एकजुट करती है।

आपकी लोकल विक्टिम सपोर्ट स्कीम या वित्नेस सर्विस आपसे इसके बारे में बात कर सकेगी। वे आपसे आपके खुद अपराध के शिकार बनने के मुद्दों पर और आप इसके कारण किस तरह से वालंटियर बन सकते हैं के बारे में भी आपसे बातचीत कर सकेगी।

दूसरी तरह से सहायता देने के मौकों के उदाहरण हैं, हमारे काम के लिए पैसे जमा करना, दफ़्तर चलाने में मदद देना, अनुवाद और



दुभाषिये का काम करना या आई टी द्वारा सहारा देना।

विक्टिम सपोर्ट से संपर्क

आपकी लोकल विक्टिम सपोर्ट स्कीम

विक्टिम सपोर्ट द्वारा प्रकाशित
अध्यक्षा एच आर एच द प्रिसेस रॉयल

Victim Support National Office, Cranmer House,
39 Brixton Road, London, SW9 6DZ
टेलिफोन : 020 7735 9166 फ़ैक्स : 020 7582 5712
वैबसाइट : www.victimsupport.org

चरैरिटी रजिस्ट्रेशन : 298028 कम्पनी नंबर : 2158780
वैबसाइट इंग्लैंड में लिमिटेड बाई गारंटी के रूप में पंजीकृत
वैबसाइट रजिस्टर्ड ऑफिस का पता ऊपर दिया हुआ है

अप्रैल 2002